

Январь 2015

Ведущие технологии
мобильных
приложений

Только для отелей




M-HOSPITALITY
enjoy philoxenia

www.m-hospitality.com
info@m-hospitality.com



РОСТ

продаж гостиничных услуг
(спа, рестораны и др)



ПОВЫШЕНИЕ

уровня обслуживания
клиентов и оптимизация
предоставления
гостиничных услуг



УВЕЛИЧЕНИЕ

количества бронирований,
сделанных с помощью
мобильных устройств



УЛУЧШЕНИЕ

узнаваемости бренда и
лояльности клиентов



ПОЛУЧЕНИЕ

отчетов в режиме
реального времени

M-HOSPITALITY

Компания m – Hospitality является одним из ведущих разработчиков в индустрии мобильных технологий специализирующихся в гостиничном секторе. Разработка передовых технологий и растущий международный портфолио отелей в более чем 15 странах позволяют компании быть одним из наиболее быстро растущих брендов в сфере туризма.

Работая в тесном сотрудничестве с отельерами, компания m – Hospitality разработала полный комплект мобильных решений, которые охватывают основные потребности отеля, увеличивая внутренние заказы гостиничных услуг (спа, рестораны и др) и повышая количество бронирований гостиничных номеров, сделанных с помощью мобильных устройств.





РОСТ ПРОДАЖ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ (СПА, РЕСТОРАНЫ И ДР)

- Создание спецпредложений, рассылка автоматизированных оповещений и сообщений гостям отеля
- Презентация гостиничных услуг самым полным, информативным и привлекательным способом в целях достижения увеличения продаж
- Организация работы консьерж департамента для продажи дополнительных услуг гостям



ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ И ОПТИМИЗАЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

- Наличие обратной связи с гостями, моментальная реакция на любые жалобы гостей и повышение уровня качества обслуживания в отеле
- Взаимосвязь между гостями и различными ведомствами отеля, что приводит к снижению эксплуатационных затрат и улучшению обслуживания запросов гостей
- Изучение различных интересов гостей отеля и, как результат, предложение индивидуальных услуг и решений



УВЕЛИЧЕНИЕ "МОБИЛЬНОГО" БРОНИРОВАНИЯ ОТЕЛЯ

- Возможность для отеля быть легко узнаваемым и выделяющимся в списке конкурентов в магазине мобильных приложений (AppStore и Google.Play)
- Дополнительная возможность гостям быстро и легко забронировать отель напрямую с мобильного устройства.
- Оставаться на связи с бывшими постояльцами, повышая шанс на их повторное возвращение в отель.



УЛУЧШЕНИЕ УЗНАВАЕМОСТИ БРЕНДА И ЛОЯЛЬНОСТИ КЛИЕНТОВ

- Использование интерактивных инструментов социальных сетей позволяет гостям внести свой вклад в развитие узнаваемости бренда отеля
- Используя мобильное приложение отеля гости могут рекомендовать отель своим друзьям и близким



ПОЛУЧЕНИЕ ОТЧЕТОВ В РЕЖИМЕ РЕАЛЬНОГО ВРЕМЕНИ

- Возможность получать обратную связь с гостями в режиме реального времени
- Возможность видеть оценки и комментарии, а также получать четкое представление о предпочтениях гостей
- Возможность получать отзывы гостей во время их пребывания в отеле и оперативно реагировать на претензии до их появления на популярных сайтах, публикующих отзывы об отелях

3 УРОВНЯ СОТРУДНИЧЕСТВА:



ЭКОНОМ

Идеальный пакет для небольших бутик-отелей, которые стремятся повысить качество предоставляемых услуг, способствуя их внутреннему распространению и продаже в отеле.



СТАНДАРТНЫЙ




Комплексное решение для крупных городских отелей и курортов, ориентированных на увеличение продаж гостиничных услуг и организацию работы административного отдела гостиницы для подробного изучения и анализа показателей внутренних продаж.



ПОД ЗАКАЗ

Отели, основным критерием которых является индивидуально разработанное решение. Мобильные решения разработанные специально под заказ отеля включают в себя тщательный анализ потребностей отеля и обучение персонала.

		★ ЭКОНОМ	★ СТАНДАРТНЫЙ	★ ПОД ЗАКАЗ
ПРЕЗЕНТАЦИЯ И МОБИЛЬНОЕ БРОНИРОВАНИЕ				
МОБИЛЬНОЕ БРОНИРОВАНИЕ	Оптимизированный мобильный поиск	✓	✓	✓
	Интеграция с официальным сайтом отеля бронирования номеров	✓	✓	✓
	Дополнительные поля для запроса поиска	✓	✓	✓
ПРЕЗЕНТАЦИЯ ОТЕЛЯ	Индивидуальный фотопроjekt отеля	✗	✗	✓
	Типы номеров отеля	✓	✓	✓
	Бассейн, ресторан, спа и др	✓	✓	✓
	Награды и достижения отеля	✓	✓	✓
	Каталоги (номерной фонд, телеканалы, условия пребывания в отеле и др)	✓	✓	✓
	Карта отеля с интерактивными функциями и GPS навигацией	✗	✗	✓
ПРЕЗЕНТАЦИЯ РЕГИОНА	Достопримечательности (памятники, музеи, банкоматы, АЗС, больницы и др)	✓	✓	✓
	Путеводитель (пляжи, рестораны, кинотеатры и др)	✓	✓	✓
	Интерактивные карты	✓	✓	✓
ГОСТИНИЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И ПЕРСОНАЛЬНЫЙ КОНСЬЕРЖ				
РЕКЛАМИРОВАНИЕ УСЛУГ	Создание спецпредложений	✓	✓	✓
	Управление баннерами внутри приложения	✗	✓	✓
	Отправление личных сообщений гостям отеля	✗	✓	✓
	Планирование и координация уведомлений, сообщений и оповещений	✗	✓	✓
	Автоматизация оповещений и сообщений на основе демографических характеристик гостей отеля	✗	✗	✓
РЕЗЕРВИРОВАНИЕ	Заказ столика в ресторане	✗	✓	✓
	Резервирование SPA-салона	✗	✓	✓
	Заказ других слуг отеля	✗	✓	✓
	Бронирование экскурсий	✗	✓	✓
	Трансфер в аэропорт	✓	✓	✓
	Аренда автомобилей	✓	✓	✓

		 ЭКОНОМ	 СТАНДАРТНЫЙ	 ПОД ЗАКАЗ
ЭКСПЛУАТАЦИЯ И УДОВЛЕТВОРЕНИЕ ПОЖЕЛАНИЙ ГОСТЕЙ				
МОБИЛЬНОЕ БРОНИРОВАНИЕ	Интеграция с популярными сайтами отзывов туристов об отеле (например, Trip Advisor)	✓	✓	✓
	Создание анкет	✓	✓	✓
	Функция просмотра статуса обращения	✗	✓	✓
ПРЕЗЕНТАЦИЯ УСЛУГ ОТЕЛЯ	Мобильная регистрация в отеле Check in/Check out	✓	✓	✓
	Запрос уборки и технического обслуживания номера в отеле	✓	✓	✓
	Претензии гостей	✗	✓	✓
	Обслуживание ресторана в номере	✗	✓	✓
	Заявка об утерянном багаже	✗	✓	✓
ФУНКЦИИ ДЛЯ ГОСТИНИЧНОГО ПЕРСОНАЛА	Оповещение персонала о каких-либо заявках гостей в отеле	✗	✓	✓
	Общий центр сообщений для персонала	✗	✓	✓
	Единый центр отслеживания заявок гостей	✗	✓	✓

УЗНАВАЕМОСТЬ БРЭНДА И ЛОЯЛЬНОСТЬ ГОСТЕЙ

ФОТО ФУНКЦИИ	Создание личных праздничных фотоальбомов	✓	✓	✓
	Специальные светофильтры для фото	✓	✓	✓
	Создание персональных фото карт	✗	✓	✓
СОЦСЕТИ	Интеграция с популярными соцсетями (Facebook, Twitter, Instagram, Vkontakte и др)	✓	✓	✓
	Возможность обмениваться фирменными фотографиями отеля в социальных сетях	✓	✓	✓
	Создание конкурсов и обсуждений в соцсетях	✗	✓	✓

СОСТАВЛЕНИЕ ОТЧЁТОВ И ПОСТПРОДАЖНЫЙ СЕРВИС

		★ 1 ЭКОНОМ	★ 2 СТАНДАРТНЫЙ	★ 3 ПОД ЗАКАЗ
АНАЛИЗ	Статистика режима работы мобильного приложения	✓	✓	✓
	Профиль потребителя	✗	✓	✓
	Показатели качества гостиничных служб	✗	✓	✓
	Показатели дохода от продажи гостиничных услуг	✗	✓	✓
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ	Мониторинг пользователей мобильным приложением в режиме реального времени	✓	✓	✓
	Администрация запросов гостей, мониторинг времени затраченное на ответ о выполнение заявки	✓	✓	✓
	Администрация отзывов гостей и история пожеланий гостей в отеле	✗	✓	✓
	Автоматизированные оповещения, основанные на отзывах гостей или иных показателях	✗	✓	✓
	База данных обслуживания гостей	✗	✗	✓
ПОСТПРОДАЖНЫЙ СЕРВИС	Обучение персонала отеля	✓	✓	✓
	Обновление программного обеспечения для всех мобильных устройств	✓	✓	✓
	Обновление информации и фотографий отеля в мобильном приложении	1 раз в год	1 раз в год	Неограниченно
	Техническое обслуживание	✗	✓	✓

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

ХОТИТЕ УЗНАТЬ БОЛЬШЕ - ЗАЙДИТЕ НА САЙТ

WWW.MHOSPITALITY.COM



+30 210 9600 988

**36 Vouliagmenis Ave, Hellinikon,
Athens, GR 16777, Greece**

**Эксклюзивный партнёр
"Видеолукс"**

Тел: +7 (495) 330-2754

Email: info@videoluxe.com

Web: www.videoluxe.com